

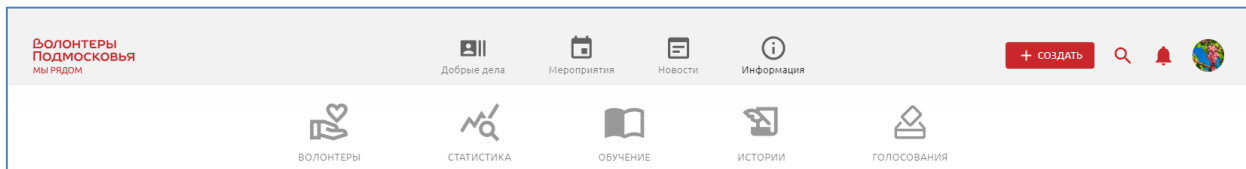
МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ЭФФЕКТИВНЫМ МЕТОДАМ РАБОТЫ С ПО

Оглавление

1. Регистрация и авторизация	2
2. Работа с личным кабинетом и профили пользователей	3
3. Что такое добрые дела?.....	7
4. Что такое мероприятия?	8
5. Работа с добрыми делами и мероприятиями	9
6. Выполнение заявок адресной помощи	11
7. Организации	13
8. Поиск	15
9. Волонтеры	15
10. Статистика	15
11. Раздел новости	17
12. Раздел обучения	18
13. Раздел историй	19
14. Голосования	20
15. Рейтинги	21
16. Адресная помощь.....	22
17. Обратная связь.....	23

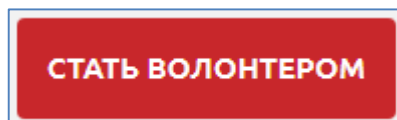
Данный документ предназначен для работы с Государственной информационной системой Московской области «Единая система взаимодействия с добровольцами (волонтерами) Московской области» (далее – Волонтеры Подмосковья).

Просмотр разделов Системы осуществляется путем перехода по всем доступным ссылкам (меню сайта, промо разделов).



1. Регистрация и авторизация

Работа с Системой доступна зарегистрированным участникам. Для регистрации необходимо нажать на кнопку «Стать волонтером» на главной странице сайта:



После чего заполнить форму регистрации. **Обратите внимание на то, что регистрация возможна с почтовых адресов, находящихся в зонах .RU либо .РФ**

Создайте свой аккаунт

Общая информация
В полях ФИО запрещены буквы латинского алфавита и знаки, кроме дефиса
Для регистрации требуется почта, зарегистрированная в доменной зоне .ru либо .rf

Фамилия *	Имя *
Отчество *	Дата рождения *
Пол *	

Мужской

Контактные данные

E-mail *	Телефон *
aaa@bbb.ccc	+7 xxx xxx-xx-xx

Пароль

Пароль *	Подтверждение пароля *
----------	------------------------

После заполнения полей необходимо нажать на кнопку «Сохранить»

Соглашаюсь на обработку и передачу личных персональных данных *

Соглашаюсь получать рассылку с информацией об интересных событиях

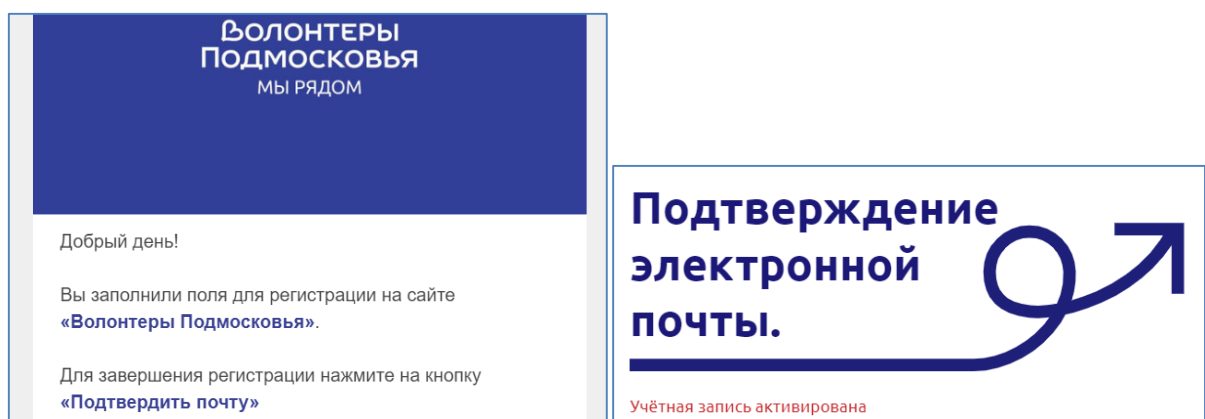
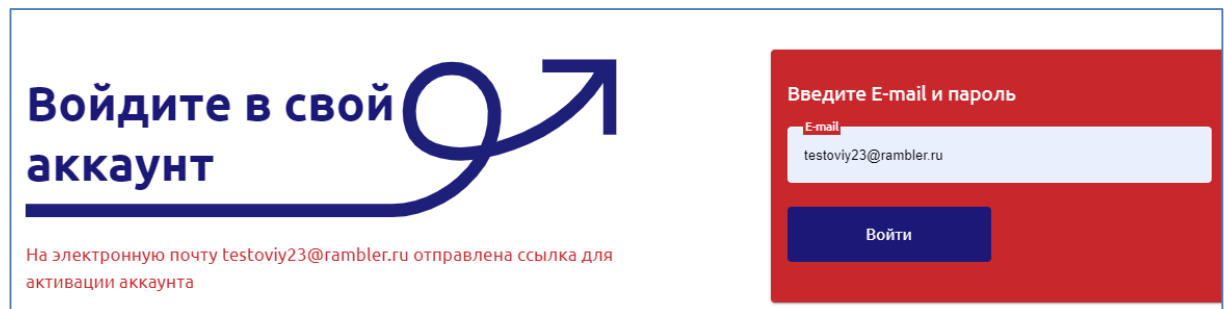
Сохранить

Дождаться письма на электронную почту, указанную при регистрации, и закончить регистрацию, подтвердив почту ссылкой из письма.

Вход на сайт осуществляется по кнопке «Войти» в верхнем правой углу сайта:



Для входа используется электронная почта и пароль, который вы указали при регистрации



2. Работа с личным кабинетом и профили пользователей

В дальнейшем вы сможете править и дополнять информацию о себе в личном кабинете. Для этого необходимо нажать на ваше фото в правом верхнем углу сайта



А затем на троеточие в правом верхнем углу профиля и выбрать «Редактировать»»

← Мой профиль



Рокотов Рокот Рокотович

Клин id 7195
30.12.2001 +7 567 587-65-78

ДОБРЫЕ БАЛЛЫ

Редактировать профиль

Настройки

Организации

Друзья

Выход

Дополнительная информация

Заполнить поля, которые хотите изменить или дополнить, и нажать на кнопку «Сохранить».

Ваша активность в Системе будет фиксироваться автоматически и также отображаться в вашем профиле.

Помимо информации, в Личном кабинете можно найти организации, к которым мы присоединились

← Мои организации

Вы пока не присоединились ни к одной волонтерской организации. Присоединиться к [организации](#)

пользователей, которых вы добавили в друзья

← Друзья

Новые заявки



Тестова Катерина Витальевна
Восход

ОТКЛОНИТЬ

ПОДТВЕРДИТЬ

Подтвержденные

✕

🔍

Категории помощи ▾ Муниципалитеты помощи ▾ Место проживания ▾

Всего: 4



Гусева Ольга Васильевна
Восход

УДАЛИТЬ

настройки для управления рассылками, изменения пароля, удаления аккаунта.

← Настройки

Старый пароль

Старый пароль *

Новый пароль

Новый пароль *

Повторите пароль *

Сохранить

Получать рассылку

Удаление аккаунта

Удалить аккаунт

Также там осуществляется выход из аккаунта.

Кнопка «Уведомления» представляет собой колокольчик в меню сайта.



Если у пользователя есть непрочитанные уведомления, их количество отображается на кнопке. Чтобы прочесть уведомления, необходимо перейти в раздел

← Уведомления		
	Напоминание · 12:48 29.12.2020 Ваша задача «Кровь донора дарит жизнь» завершена. Не забудьте поставить баллы участникам!	Посмотреть
	Напоминание · 12:45 29.12.2020 Ваша задача «Кровь донора дарит жизнь» завершена. Не забудьте поставить баллы участникам!	Посмотреть
	Награда · 17:27 18.12.2020 Вам присвоены баллы за участие в задаче «Акция взаимопомощи #МыВместе»	Посмотреть
	Напоминание · 16:31 14.12.2020 Ваша задача «Акция «Новый год в каждый дом»» завершена. Не забудьте поставить баллы участникам!	Посмотреть

Вы также можете просматривать чужие профили, с общей информацией о них.

← Профиль o+



Дробжева Таисия Александровна

652 ДОБРЫЕ БАЛЛЫ

Дополнительная информация ^

Контакты

Мобильный телефон
-

E-mail
-

Профили в социальных сетях

 ВКонтakte

Категории

Патриотика

О себе

легко учусь всему новому, хочу быть полезной обществу

Место работы

МУ"МЦ"Олимпиец"
Специалист по работе с молодёжью, координатор деятельности юнармейского движения по г.о. Воскресенск, 6 дней в неделю

Размер футболки

L

Владение языками

Русский
Родной

Английский
Начальный

Образование

высшее образование — бакалавриат; специалитет

Муниципалитеты

Воскресенск

Пол

Женский

Волонтерская деятельность

Волонтеры Подмосковья ВосВолонтер и СпецВолонтер

Также в чужом профиле можно отправить запрос на добавление пользователя в друзья



Некоторые пользователи разрешают писать в мессенджеры в настройках личного кабинета. Разрешить писать можно всем участникам, только друзья, либо никому.

← Профиль o+



Терентьев Александр Александрович

517 ДОБРЫЕ БАЛЛЫ

 НАПИСАТЬ В ТЕЛЕГРАМ

 НАПИСАТЬ В WHATSAPP

Дополнительная информация ^

Также из чужих профилей можно узнать о добрых делах и мероприятиях, в которых участвовал либо организовывал пользователь

Созданные добрые дела

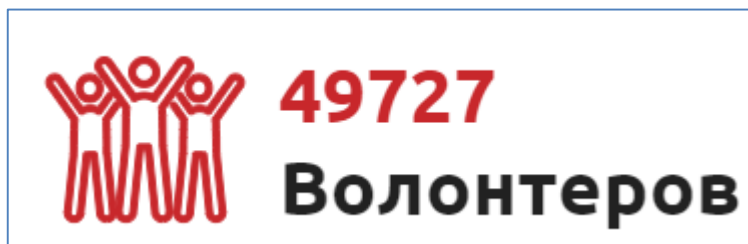
Подготовка к мероприятию
Дети и молодежь
Приглашаем волонтеров в Астاپово оказать помощь в подготовке участника к...

1 ДОБРЫЕ БАЛЛЫ

Интеллектуальная игра "Брейн ринг"
Дети и молодежь Интеллектуальная помощь
Краснопоимовский отдел молодежного центра "Юнимакс", проведет 10 апреля...

1 ДОБРЫЕ БАЛЛЫ

И посмотреть баллы, которые участник заработал. Текущее значение рейтинга доступно в профиле участников сайта. Посмотреть рейтинг всех участников можно, кликнув на счетчик с ними на главной странице сайта



← Рейтинг Категории ▾

ВОЛОНТЕРЫ ОРГАНИЗАЦИИ ТОП ОРГАНИЗАТОРОВ

Всего получено 32623 добрых балла

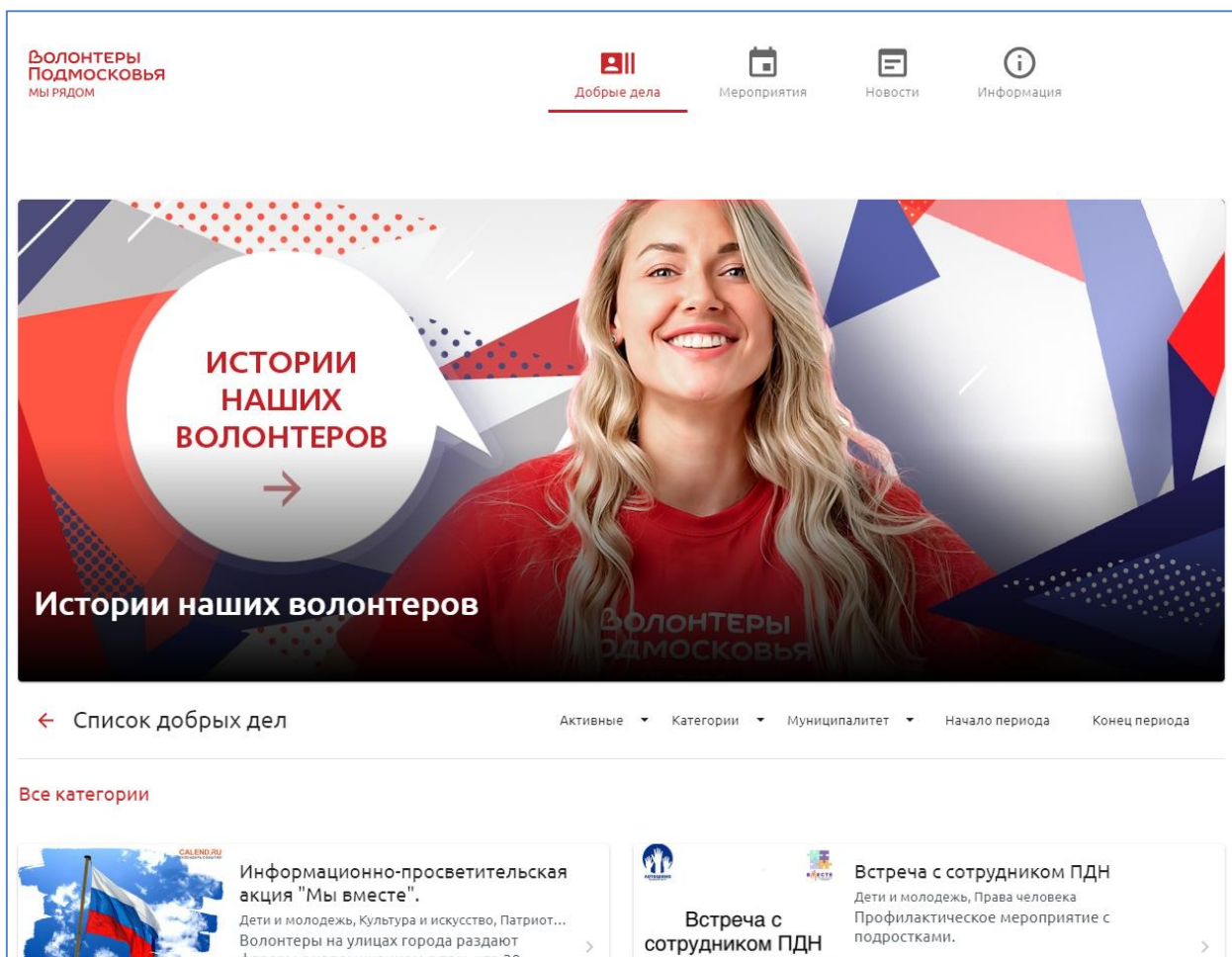
1		Дробжева Таисия Александровна Добрые баллы: 652
2		Терентьев Александр Александрович Добрые баллы: 517
3		Наумкин Вячеслав Викторович Добрые баллы: 492

3. Что такое добрые дела?

Добрые дела – это задачи, которые организаторы либо волонтерские организации ставят волонтерам. Они бывают открытого либо закрытого типа. В закрытом типе добрых дел можно принять участие только, если организатор позволил присоединиться. К открытым добрым делам можно присоединяться свободно.

Участие в добром деле предполагает отчет по его выполнению. За выполнение доброго дела волонтеры награждаются баллами.

Полный список добрых дел можно найти в меню, в одноименном разделе:

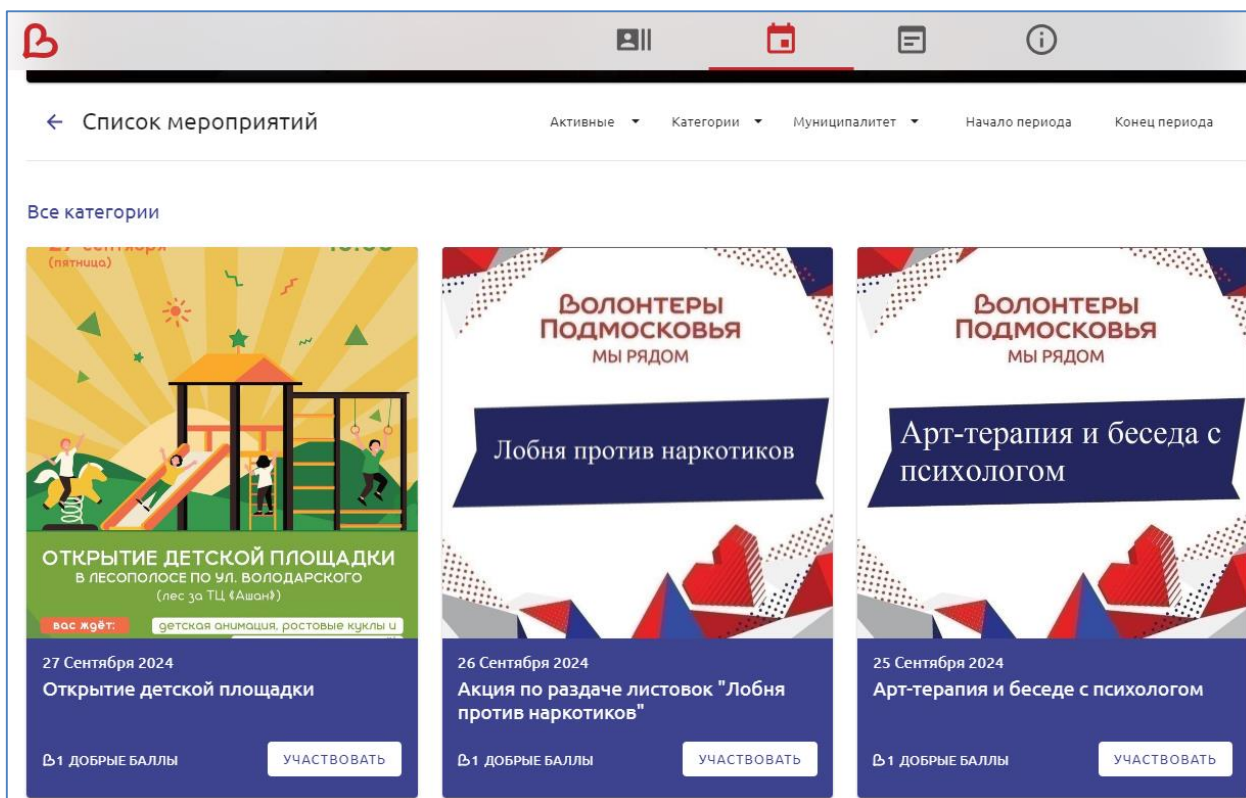


Можно применять фильтры по активным либо завершенным добрым делам, по муниципалитетам, в которых они выполняются, по категориям помощи и по временным периодам.

4. Что такое мероприятия?

Мероприятия – это глобальные события, в которых организаторы либо волонтерские организации предлагают принять участие волонтерам. Они бывают открытого либо закрытого типа. В закрытом типе мероприятий можно принять участие только, если организатор позволил присоединиться. К открытым мероприятиям можно присоединяться свободно.

Полный список мероприятий можно найти в меню, в одноименном разделе:



Можно применять фильтры по активным либо завершенным добрым делам, по муниципалитетам, в которых они выполняются, по категориям помощи и по временным периодам.

5. Работа с добрыми делами и мероприятиями

Присоединиться к доброму делу или мероприятию можно на главной странице сайта, где отображаются последние созданные добрые дела и мероприятия. Полный список добрых дел и мероприятий можно найти в соответствующих разделах в меню сайта.

Чтобы посмотреть информацию о деталях, необходимо перейти на страницу доброго дела или мероприятия, кликнув на его название в списке. На странице доступны: дата, время, местоположение, информация об организаторе и список участников.

Чтобы присоединиться к доброму делу или мероприятию, нужно нажать на кнопку «Участвовать», после они будут добавлены в личный кабинет.

← Добрые дела

← ПРЕДЫДУЩАЯ

СЛЕДУЮЩАЯ >



Рождественские забавы

8 декабря, в п.Красная пойма, пройдут "Рождественские забавы". Приглашаем всех желающих принять участие в конкурсах, играх, спортивных развлечениях. А также приглашаем волонтеров для проведения мероприятия.

УЧАСТВОВАТЬ

1 ДОБРЫЕ БАЛЛЫ

Статус: Открыто

Формат: Открытый

Дети и молодежь, Здравоохранение и ЗОЖ, Культура и искусство, Спорт и события

Оценка доброго дела: оценок нет ★★★★★

Как получить баллы?

← Мероприятия

← ПРЕДЫДУЩЕЕ

СЛЕДУЮЩЕЕ >



Оффлайн-семинар "Публичные выступления. Выйти и сказать так, чтобы за тобой пошли"

Привет, Волонтер!

Мы ждем тебя 18 октября на нашем **заключительном** образовательном семинаре. В этот раз он будет посвящен публичным выступлениям и ораторскому мастерству!

Наш социальный психолог Ирина Осницкая проведет для тебя тренинг, в котором расскажет, как чувствовать себя уверенно и раскрепощенно на сцене, как управлять вниманием публики и отвечать на ее каверзные вопросы. Вас жд...

УЧАСТВОВАТЬ

1 ДОБРЫЕ БАЛЛЫ

Даты регистрации: 15.10.2021 - 19.10.2021 00:00

Статус: Завершено

Формат: Открытый

Оценка мероприятия: 5.0 ★★★★★

ДЕТАЛИ

ОПИСАНИЕ

ДОБРЫЕ ДЕЛА

Добрые дела и мероприятия могут быть закрытого формата. В этом случае для участия потребуется одобрение его организатором, а пользователю после одобрения становится доступной дополнительная информация с деталями.

По аналогичной схеме происходит присоединение и к добрым делам и мероприятиям, созданным организацией. Они попадают в общий список, либо перейти на них можно на странице организации, например, <https://volonter.mosreg.ru/organizations/1119/>.

Список добрых дел и мероприятий, к которым пользователь присоединился, доступен в личном кабинете.

В добром деле требуется отчет о его выполнении. После присоединения на странице доброго дела появится окно, где можно выбрать один из четырех статусов, и, при необходимости, дописать к нему комментарий (произвольный текст либо ссылки), добавить фотографии (до 5 единиц) и гео точку. Из этих полей обязательным является только статус, остальные заполняются в соответствии с необходимостью поставленной задачи.

Статус доброго дела

Статус

▼

Комментарий

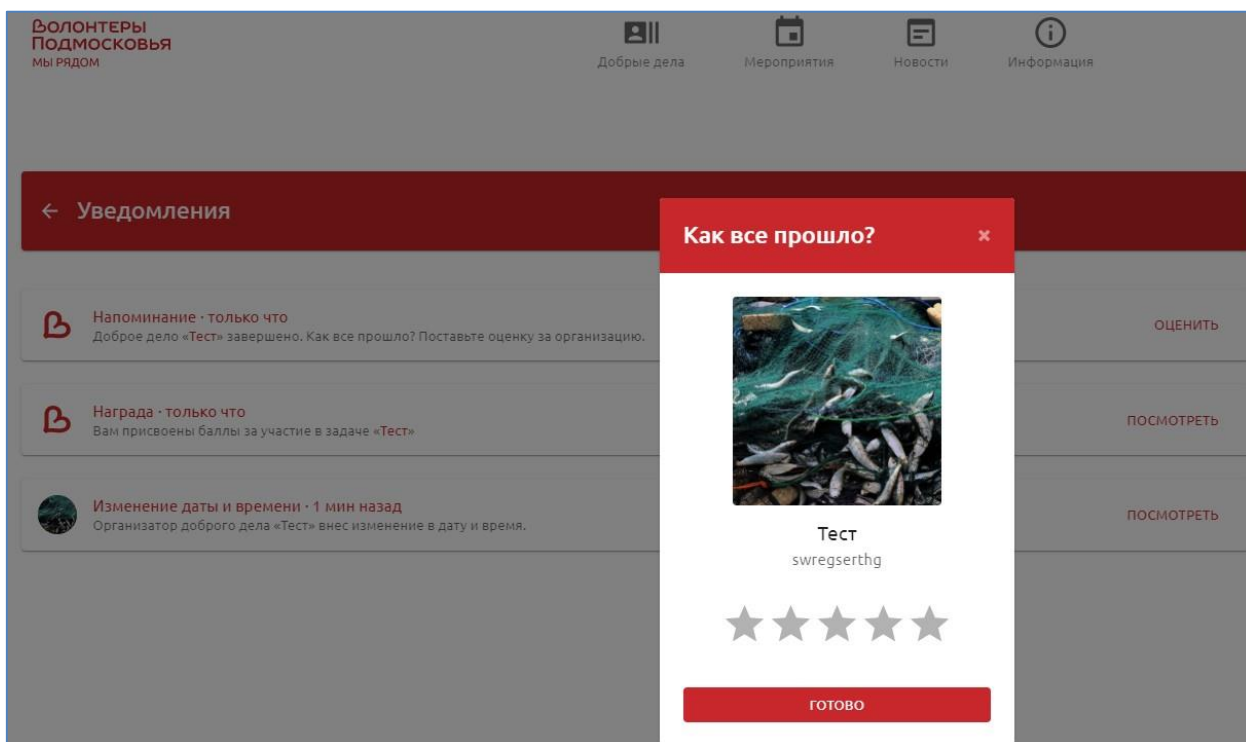
Загрузить фото

Добавить точку

Сохранить

В мероприятии такой отчет не требуется.

После завершения доброго дела либо мероприятия участники, получившие за выполнение рейтинг, могут проставить оценки организатору. Об этом они узнают из уведомления, также кнопка «Оценить» будет доступна и на странице доброго дела и организации.



6. Выполнение заявок адресной помощи

Заявки адресной помощи видят только координаторы муниципалитета, в котором находится адрес выполнения заявок. Когда координатор назначает вам для выполнения заявку, она появляется в вашем личном кабинете автоматически.

После выполнения заявки, нажмите на иконку редактирования (карандаш), заполните отчет о выполнении, приложите как минимум одно фото и отправьте на проверку координатору. После его проверки и подтверждения заявка будет считаться выполненной и попадет в ваш рейтинг.

← Редактирование заявки

СОХРАНИТЬ

Отказаться от выполнения

Важно! После нажатия, решение нельзя будет изменить

Отправить на проверку координатору (недоступно)

Необходимо заполнить комментарий исполнителя, добавить минимум одно изображение и сохранить изменения

Фотографии



Загрузить фото

Тип помощи *

Доставка лекарств

▼

ФИО *

Мария Ильинична

7. Организации

Организации – это волонтерские организации либо НКО, которые, после проверки, получили право регистрации на сайте. Полный список организаций находится по адресу <https://volonter.mosreg.ru/organizations>.

← Организации

Нужна помощь?
nashe_pokolenie@mail.ru

Волонтеры Подмосковья городского округа Кашира

Г.о. Кашира, Улица Ленина, дом 9

ПРИСОЕДИНИТЬСЯ

Оценка организации: 5.0 ★★★★★

Баллы организатора: 979

Контакты

Кашира

Г.о. Кашира, Улица Ленина, дом 9

+7 916 120-62-51

Каждая организация имеет свою страницу, на которой вы можете узнать информацию о ней, посмотреть добрые дела и мероприятия, созданные от имени организации, присоединиться к ее членам. После присоединения организация будет видна в вашем личном кабинете

Мои организации

ВОЛОНТЕРЫ
ПОДМОСКОВЬЯ
МЫ РЯДОМ

Волонтеры Подмосковья
Участник

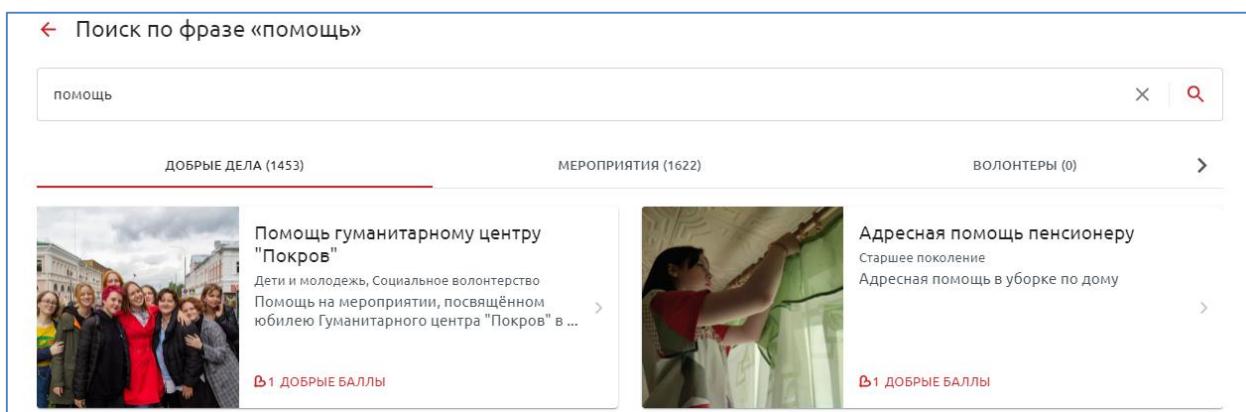
ПЕРЕЙТИ

После выполнения добрых дел и мероприятий обязательно стоит оценить их организацию – это влияет на общий рейтинг организации.

Если вы хотите зарегистрировать вашу организацию на сайте, напишите заявку на нашу электронную почту, мы обязательно с вами свяжемся.

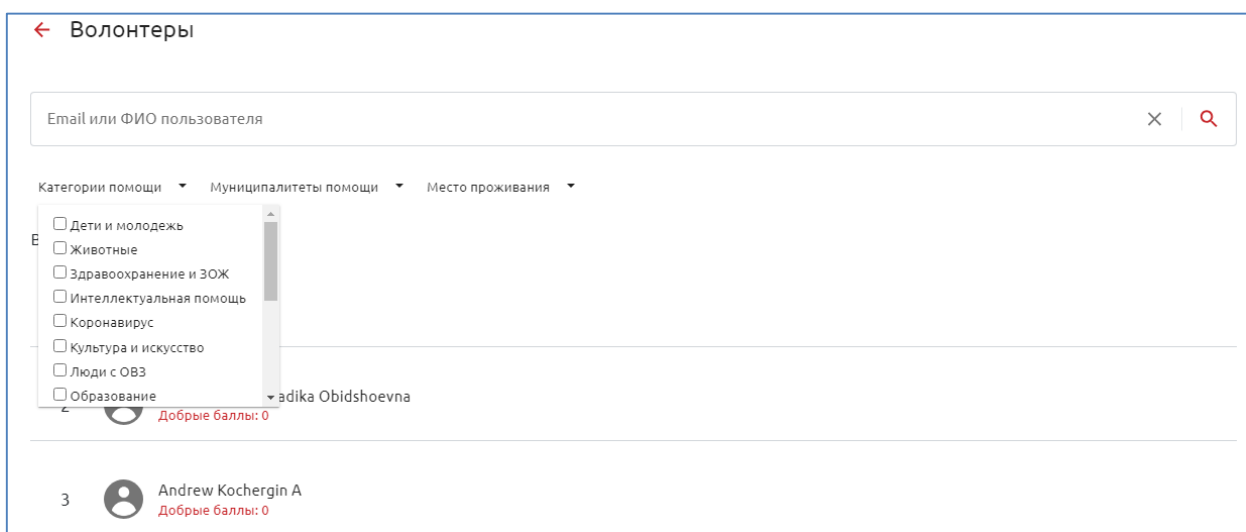
8. Поиск

Для поиска информации необходимо нажать на иконку с лупой в меню сайта. Поиск ведется по всем разделам сайта:



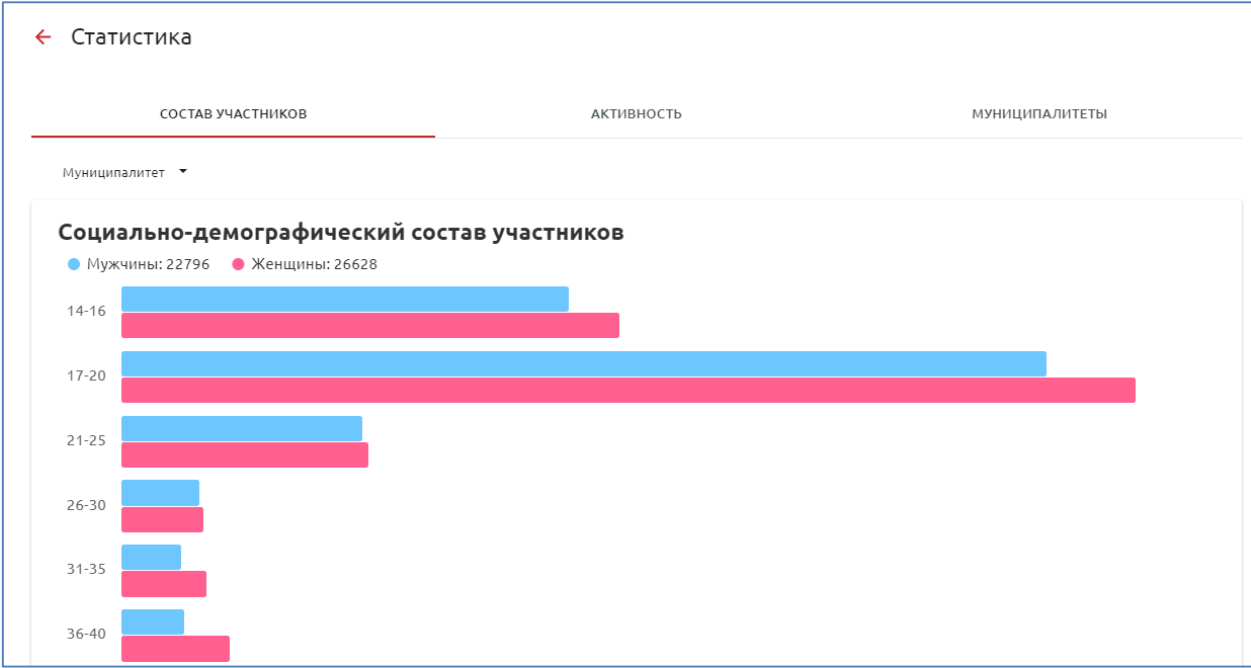
9. Волонтеры

В разделе волонтеры мы можете посмотреть список всех участников, найти нужного поиском либо фильтрами по муниципалитетам и категориям помощи:

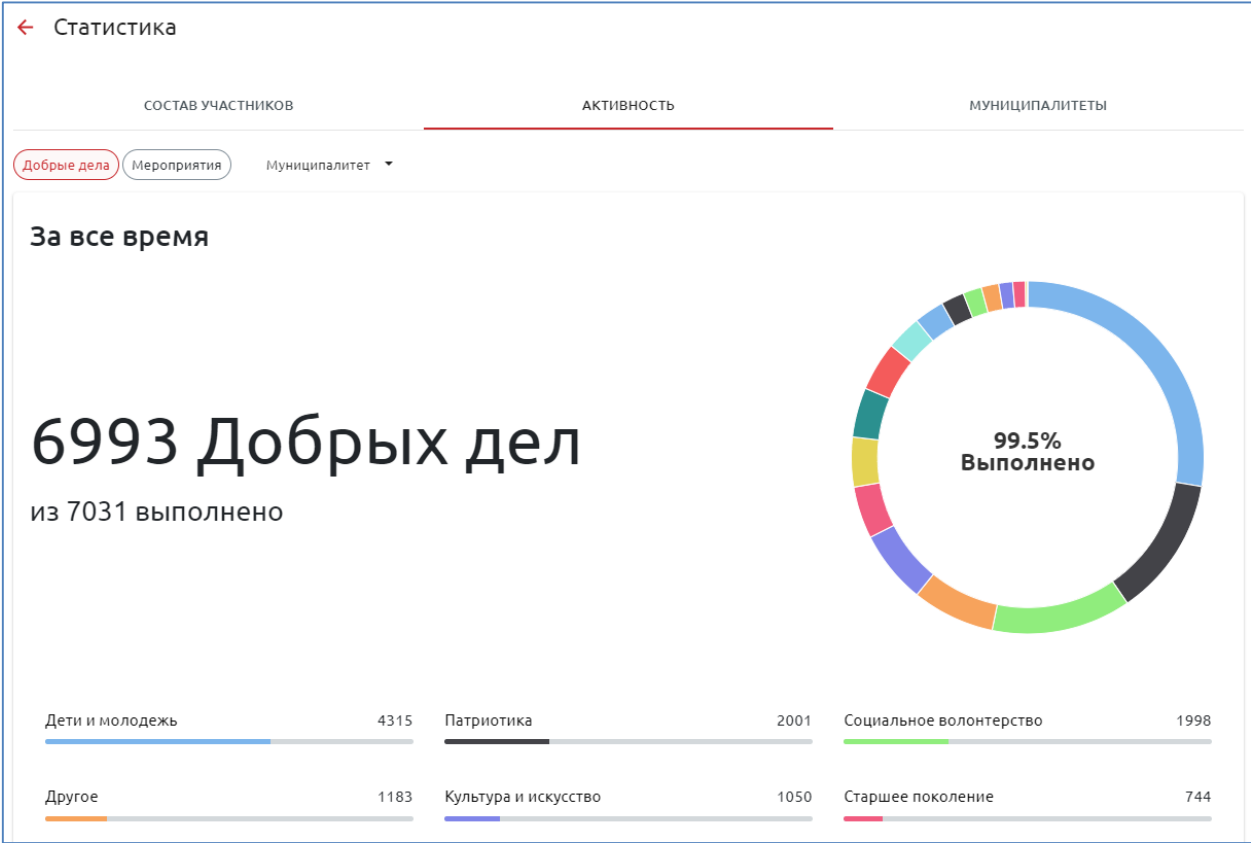


10. Статистика

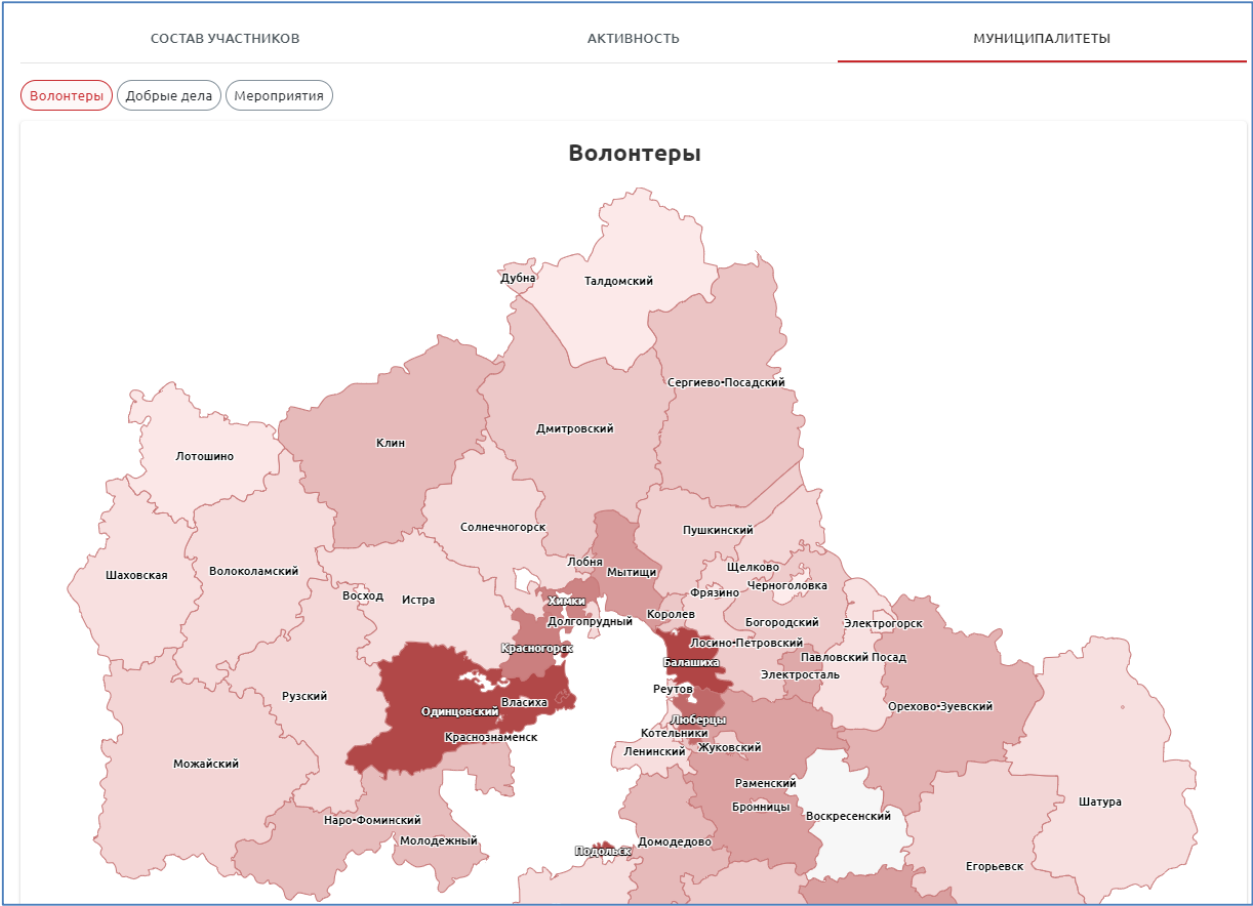
Раздел статистики формируется автоматически. В нем можно узнать о количестве участников, их гендерных и возрастных параметрах



О том, какие категории помощи являются самыми востребованными



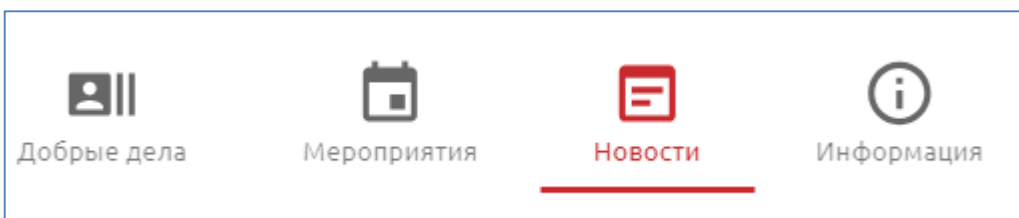
И как дела с волонтерской помощью в муниципалитетах



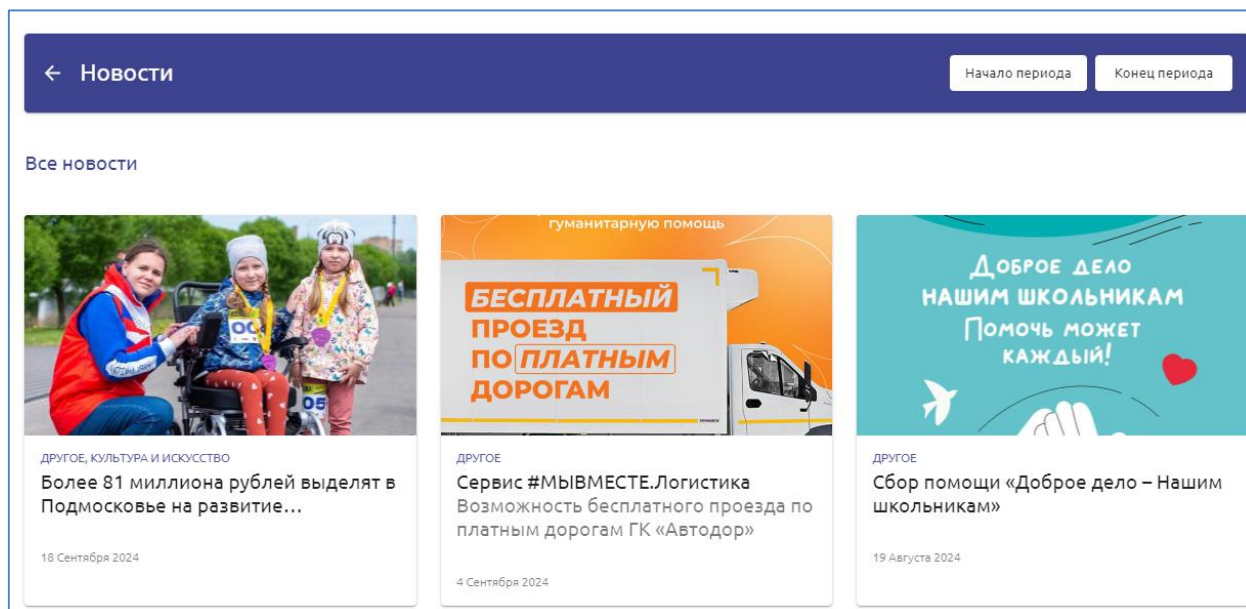
0 2k 4k 6k					
Балашиха	4278	Подольск	4225	Одинцовский	4204
Люберцы	3380	Красногорск	2826	Химки	2690
Мытищи	2121	Коломенский	2035	Раменский	1970
Электросталь	1773	Орехово-Зуевский	1539	Клин	1355
Домодедово	1348	Наро-Фоминский	1280	Лобня	1252
Серпуховский	1129	Сергиево-Посадский	1089	Лыткарино	1066
Королев	1007	Дмитровский	1005	Воскресенск	960
Ступино	944	Богородский	926	Пушкинский	818

11. Раздел новости

В раздел новостей можно попасть, кликнув на соответствующую иконку в меню сайта.

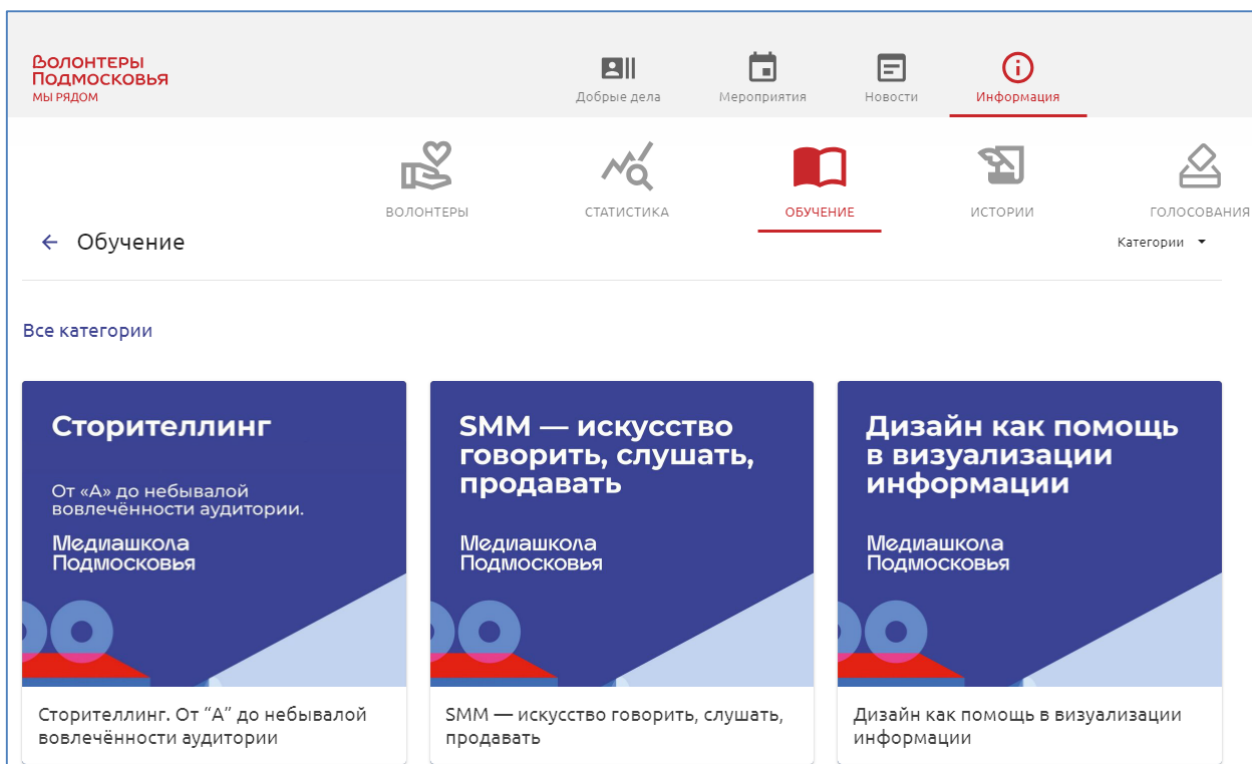


Новости в разделе располагаются в хронологическом порядке, последние сверху. Вы также можете выбрать новости за определенный период, выбрав соответствующие фильтры.



12. Раздел обучения

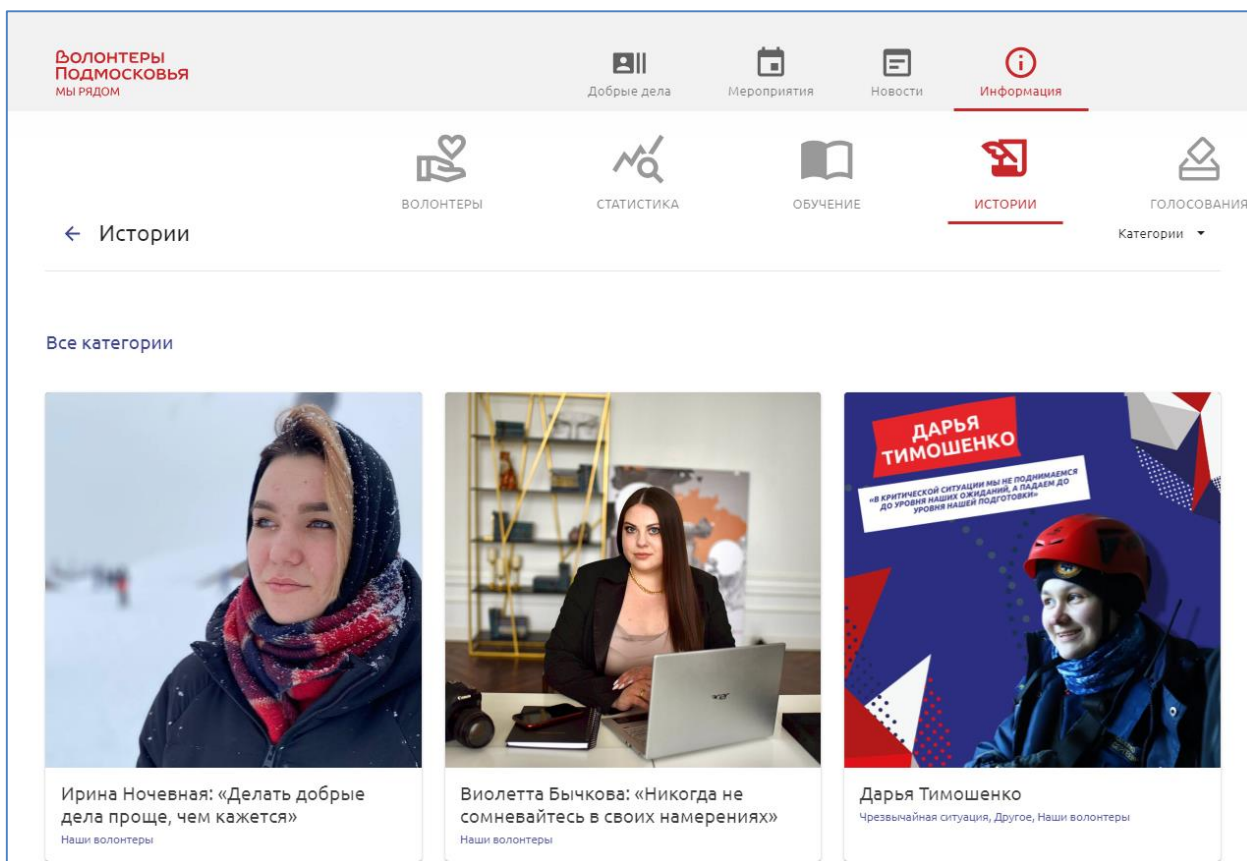
В раздел обучения можно попасть, кликнув на соответствующую иконку в меню сайта в разделе информации.



Обучающие статьи в разделе располагаются в хронологическом порядке, последние сверху. Вы также можете выбрать статьи по определенной тематике, выбрав соответствующие фильтры.

13. Раздел историй

В раздел историй волонтеров можно попасть, кликнув на соответствующую иконку в меню сайта в разделе информации.



Истории в разделе располагаются в хронологическом порядке, последние сверху. Вы также можете выбрать истории по определенной тематике, выбрав соответствующие фильтры.

14. Голосования

В раздел голосований можно попасть, кликнув на соответствующую иконку в меню сайта в разделе информации. Если в разделе есть активные голосования, вы сможете оставить там свой голос. Также особо важные голосования появляются на главной странице сайта.

**ВОЛОНТЕРЫ
ПОДМОСКОВЬЯ**
мы рядом

Добрые дела

Мероприятия

Новости

Информация

ВОЛОНТЕРЫ

СТАТИСТИКА

ОБУЧЕНИЕ

ИСТОРИИ

ГОЛОСОВАНИЕ

← Голосования

Завершённые

РУКА ПОМОЩИ

Посмотреть приложения

Проект «Рука-Помощи»

Данный проект был реализован в рамках Соглашения, заключенного между Главным управлением социальных коммуникаций Московской области (преобразован в Министерство информационных и социальных коммуникаций Московской области постановлением Губернатора Московской области от 08.02.2022 N 26-ПГ «О совершенствовании структуры исполнительных органов государственной власти Московской области и внесении изменений в перечень должностных лиц, входящих в состав Правительства Московской области») и Некоммерческой организацией Московской области в 2021 году.

Согласно подпункту 3 пункта 12 положения о порядке софинансирования расходов на оказание на конкурсной основе поддержки некоммерческим неправительственным организациям в Московской области в 2021 году, утвержденного 14.01.2021 №3 приказом Фонда президентских грантов, нам необходимо оценить результаты оказания на конкурсной основе

ru/polls/ поддержки некоммерческим неправительственным организациям в

БИТВА ЗА МОСКВУ – РИСОВАННЫЕ ИСТОРИИ ПРАВНУКОВ ПОБЕДИТЕЛЕЙ

Посмотреть приложения

БИТВА ЗА МОСКВУ – РИСОВАННЫЕ ИСТОРИИ ПРАВНУКОВ ПОБЕДИТЕЛЕЙ

Предлагаем вам ознакомиться с проектом и оценить его реализацию, сделав общий вывод, который должен содержать одну из следующих оценок проекта: (успешно), (удовлетворительно), (неудовлетворительно).

Комментарии по успешности реализации проекта можно направлять на электронную почту gusk_grantiNKO@mosreg.ru.

Оцените проект успешно, удовлетворительно или неудовлетворительно.

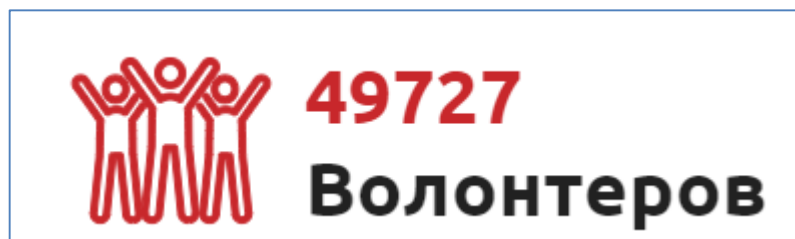
Голосование завершено. Всего голосов 2766

15. Рейтинги

Участие в добрых делах, мероприятиях и выполнение заявок адресной помощи награждается рейтингом. Посмотреть свой рейтинг можно в личном кабинете.

В 1 ДОБРЫЕ БАЛЛЫ

А общий – кликнут на раздел с рейтингом на главной странице сайта:



У волонтеров, организаций и организаторов рейтинг свой. С помощью фильтров можно узнать рейтинг по категориям помощи и муниципалитетам.

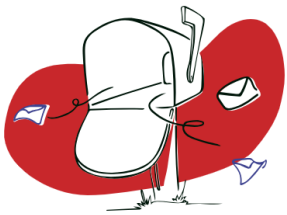
← Рейтинг		Категории ▾
ВОЛОНТЕРЫ	ОРГАНИЗАЦИИ	ТОП ОРГАНИЗАТОРОВ
Всего получено 71838 добрых баллов		
1	 МБУ МЦ Юнимакс Баллы организатора: 12841 Организовано Добрых дел: 436 Организовано Мероприятий: 585	
2	 Отдел культуры и делами молодежи городского округа Серебряные пруды Баллы организатора: 9274 Организовано Добрых дел: 292 Организовано Мероприятий: 594	
3	 МБУ РМ ЦГПВ Армеец Баллы организатора: 6834 Организовано Добрых дел: 305 Организовано Мероприятий: 276	

16. Адресная помощь

Если вам нужна помощь, требующая личного присутствия волонтера по вашему адресу (купить лекарство, сходить за продуктами, помочь по хозяйственным вопросам, психологическая помощь и т.д.), вы можете оставить заявку на сайте без регистрации. Для этого необходимо нажать на кнопку «Адресная помощь» в меню сайта, и, даже если вы не зарегистрированы на сайте, отправить заявку

Заполните заявку на адресную помощь

Для получения помощи заполните поля формы, наши координаторы свяжутся с вами.



Тип помощи *

Выберите: ▾

ФИО *

ФИО *

Дата рождения *

Телефон *

Телефон *

Муниципалитет *

Выберите: ▾

Адрес *

Комментарий (осталось 1024 знаков) *

Отправить

Ваш адрес будет доступен только координатору муниципалитета, который поручит выполнение заявок проверенным волонтерам.

17. Обратная связь

Если у вас есть вопросы, вы можете задать их в Обратной связи

Обратная связь

Имя

Ваш Email для получения ответа *

Текст сообщения *

☐ Я не робот


reCAPTCHA
Конфиденциальность · Условия использования

Отправить

либо в нашем канале в Telegram <https://t.me/volontermo>. Ссылки на них есть на каждой странице внизу сайта.